

Un laboratoire à la pointe

bâtiment. Cet équipement permet, par exemple, la réalisation des analyses de chimie, d'hormonologie et de sérologie sur un seul tube. A l'issue des tests, les échantillons continuent leur chemin jusqu'à un frigidaire où ils sont classés et conservés pendant 8 jours. Ceci permet si besoin de procéder à d'autres analyses, sans refaire de prélèvement. Cette chaîne robotique, la première installée au Luxembourg, assure une sécurité maximale et permet un délai de rendu des résultats plus court. Ainsi, par la réalisation automatique des gestes répétitifs (transport des tubes, ouverture/fermeture...) la profession de laborantin évolue vers une fonction d'ingénierie et de supervision.

Résultats on-line

Après avoir été validés par l'un des sept biologistes, les résultats, en plus d'être mis sous pli pour envoi postal, sont mis en ligne sur un serveur crypté accessible par les médecins en temps réel. Ce système dénommé Cyberlab existe depuis quatre ans chez Ketterthill et s'avère très apprécié par les profession-

Situés dans la zone industrielle « Um Monkeler », les laboratoires Ketterthill occupent un bâtiment vaste de 2300m²... Il faut de l'espace en effet pour traiter en moyenne 4000 tubes par jour ! C'est donc au plateau technique que les tubes de sang et autres prélèvements arrivent des quatre coins du pays, puisque la quarantaine de centres et lieux de prélèvement couvre tout le territoire national. Cette présence étendue garantit un service de proximité pour les patients ambulatoires, qui est complétée par un service à domicile. L'activité technique et administrative aux laboratoires Ketterthill est assurée par plus de 150 personnes, dont 85 % sont des femmes, ce qui en fait l'un des plus grands employeurs de la Ville.

Traitement automatisé

Les tubes de chaque personne, identifiés par code barre, sont acheminés par coursier et confiés aux mains expertes des techniciens et laborantins en vue de leur analyse. Ici, place à la technologie de pointe et à la robotique avec une toute nouvelle chaîne « sérum » qui occupe une bonne partie du rez-de-chaussée du



Visite guidée d'un laboratoire de biologie médicale innovant et au service de ses patients : le laboratoire Ketterthill.

nels de santé. De leur côté, les patients peuvent, s'ils le souhaitent, visualiser les résultats de leur analyse sur le site Internet du laboratoire, via ilab et une connexion sécurisée, le jour même du prélèvement pour la majorité des tests. Depuis quelques mois, ces services sont même disponibles sur iPhone.

Priorité à la qualité

Les laboratoires Ketterthill s'engagent depuis trois ans dans une démarche qualité. La volonté de satisfaire au mieux les patients et les prescripteurs se traduit par une charte de qualité. L'engagement de toute l'équipe leur a permis en 2009 d'être accrédités selon la norme ISO 15189, norme spécifique aux laboratoires d'analyse de biologie médicale qui reconnaît la compétence du laboratoire aussi bien au niveau organisationnel que sur le plan technique.

Avec un personnel compétent et pluridisciplinaire, une écoute attentive des besoins des patients et des médecins, un rendu des résultats rapide et l'utilisation de matériel innovant, les laboratoires Ketterthill investissent pour l'avenir. Le développement de nouvelles activités,

comme par exemple la médecine vétérinaire et l'analyse alimentaire pour n'en citer que deux, fait que les laboratoires sont à la recherche d'une nouvelle implantation, et le souhait est de rester dans la région Sud.

- 1946** création du laboratoire Thill
- 1956** création du laboratoire Ketter
- 2002** Fusion des 2 laboratoires, création des laboratoires Ketterthill
- 2003** Implantation du plateau technique à Esch-sur-Alzette
- 2004** Reprise des activités du laboratoire Saoud-Berg
- 2005** Reprise des activités du laboratoire Staquet
- 2007** Reprise des laboratoires par le Dr Jean-Luc Dourson
- 2008** Création du groupe LLAM : Laboratoire Luxembourgeois d'Analyses Médicales
- 2009** Accréditation ISO 15189

www.ketterthill.lu