

LA QUALITÉ  
EST L'AFFAIRE  
DE  
TOUS!



## La Norme ISO 15189

La Direction et le personnel du laboratoire Ketterthill sont heureux de vous annoncer l'accréditation du laboratoire par OLAS (Office Luxembourgeois d'Accréditation et de Surveillance) selon la norme ISO 15189 en date du 10 juin 2009.

L'accréditation couvre les domaines:

- de l'auto-immunité
- de la biochimie
- de l'hormonologie
- de la sérologie
- de l'hématologie
- de la microbiologie.

Spécifique aux laboratoires d'analyses médicales, cette norme européenne définit les exigences de qualité et de compétence à respecter de l'accueil du patient à la transmission du résultat au médecin prescripteur et au patient en s'attachant particuliè-

rement aux conditions de réalisation de l'analyse, coeur de notre métier.

Notre politique qualité est de satisfaire au mieux les besoins et les attentes des prescripteurs et de nos patients en:

- assurant un service adapté,
- garantissant la qualité des analyses réalisées,
- rendant les résultats dans les meilleurs délais,
- respectant les règles d'hygiène et sécurité.

Reconnaissance européenne d'une démarche qualité initiée par notre Directeur, Dr Jean-Luc DOURSON, l'accréditation du laboratoire Ketterthill récompense un personnel motivé et compétent conscient de l'intérêt qu'apporte ce processus de progrès, d'amélioration continue et d'innovation.

[www.olas.lu](http://www.olas.lu)



# Nouvelles ouvertures



## Kirchberg

Le laboratoire Ketterthill inaugure un nouveau centre de prélèvement au Kirchberg

Le 25 juin, le laboratoire Ketterthill a inauguré son nouveau centre de prélèvement situé au 15, rue Edward Steichen à Luxembourg Kirchberg.

Le Dr Jean-Luc Dourson, directeur du Laboratoire Ketterthill, a présenté l'organisation du laboratoire permettant d'offrir un service de qualité, de la prise en charge du patient au rendu des résultats.

Il a indiqué que dans le cadre d'un service de proximité et de sa mission en médecine ambulatoire, il est apparu naturel au Laboratoire Ketterthill d'être présent au plateau du Kirchberg par l'ouverture de ce centre de prélèvements.

A cette occasion, la direction du laboratoire a précisé que le centre de prélèvements situé au Kirchberg 5, rue Jean-Pierre Sauvage sera transféré, d'ici la fin de l'année, à cette nouvelle adresse.



## Steinfort

En Septembre, le Laboratoire Ketterthill a ouvert un nouveau centre de prélèvement à Steinfort:

25, rue de Luxembourg  
L-8440 Steinfort  
Tél.: 48 82 88-1  
Fax: 48 82 88 306  
ouvert du lundi  
au vendredi  
de 6h30 à 10h30

VOS RESULTATS SUR INTERNET: [www.ketterthill.lu](http://www.ketterthill.lu)



**ketterthill**  
LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES

Dossier médical biologique

Accès  
Médecins

Cyberlab



Pour nos  
Patients



### Résultats

- Connexion sécurisée au laboratoire
- Consultation des résultats en temps réel 24h/24 & 7j/7
- Accès à l'historique complet
- Téléchargement des résultats en pdf
- Intégration des résultats dans le logiciel du cabinet médical

### Ordonnances

- Prescription électronique
- Expertise en ligne
- Traçabilité de la demande

A l'image des services proposés par les banques luxembourgeoises pour l'accès à vos comptes, notre solution iLab® vous permet de consulter vos résultats de laboratoire sur internet en toute confidentialité et à tout moment.

Une transmission des résultats par SMS est également possible pour certaines analyses.

Les équipes de nos centres de prélèvements (*voir liste sur notre siteweb*) se tiennent à votre disposition pour plus d'informations.