

**Label-
Priméiert!**



**Fir eng ecologesch
Offallgestioun**

Mir maache mat –
Eis Ëmwelt as et wäert !



ketterthill

LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES

Les laboratoires Ketterthill récompensés par la SuperDrecksKëscht® fir Betriber

Mardi 09 juin 2009, les Laboratoires KETTERTHILL ont été récompensés pour l'engagement dont ils ont fait preuve en termes de protection concrète de l'environnement.



C'est dans une ambiance conviviale que le représentant de la *SuperDrecksKëscht® fir Betriber*, a remis aux responsables des centres de prélèvements, le label du tri et de l'élimination des déchets selon les critères de la *SuperDrecksKëscht®* et le certificat valable pendant un an.

Monsieur Zock a félicité le Docteur Jean-Luc Dourson de ce succès et a remercié les responsables et les salariés de leur engagement dans le secteur de la prévention et de la valorisation des déchets.

Cette récompense vient couronner des mois de préparations et d'efforts de la part de chaque employé.

Avec l'aide du conseiller de la *SuperDrecksKëscht® fir Betriber*, un **schéma de prévention et de gestion écologique des déchets en 2 phases** a été élaboré:

La première phase a permis de dresser un état des lieux dans les centres de prélèvements répartis sur le territoire Grand-Ducal: infrastructures existantes, sensibilisation des salariés à la notion de valorisation des déchets, circuits d'élimination utilisés...

La deuxième phase a quant à elle consisté à lister les filières d'élimination déjà en vigueur au départ des locaux techniques d'Esch-sur-Alzette et de mettre en place de nouvelles filières d'élimination écologique.

Après une période d'ajustement de 6 mois, le contrôle en vue de l'octroi du label de qualité a pu avoir lieu.

La mise en œuvre du plan de gestion écologique des déchets est contrôlée et évaluée selon des critères définis. Ces critères sont entre autres la mise en œuvre de mesures de prévention et de réduction des déchets, la collecte sélective de substances résiduelles ainsi que la coopération avec des entreprises d'élimination agréées, garantes d'un recyclage qualitatif et d'une élimination écologique de ces substances résiduelles.

Un autre critère important de la gestion écologique des déchets est la responsabilisation de tous les salariés, c'est-à-dire leur information et leur motivation. Il faut considérer la gestion écologique des déchets comme une contribution pour assurer un avenir durable et ainsi assumer sa responsabilité sociale.



Titulaire du label de qualité *SuperDrecksKëscht®*, les Laboratoires KETTERHILL s'engagent à se soumettre chaque année à l'audit et à continuer à placer la réduction du volume des déchets au centre de la gestion écologique de l'entreprise.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre général de l'approche qualité du laboratoire avec en plus le respect de la Norme ISO 15189 propre à ce secteur d'activité.

Deux questions à Jean-Luc Dourson, directeur des laboratoires Ketterthill

Architecture & Bâtiment: En quoi était-il vraiment important que les laboratoires Ketterthill obtiennent le label «SuperDrecksKëscht® fir Betriber»? .../



/... **Jean-Luc Dourson:** Notre activité principale est l'analyse des liquides biologiques de l'organisme humain, le sang principalement mais aussi à titre d'exemple les urines, les selles, le sperme etc. Nous sommes donc dans un contexte médical où l'élimination des déchets potentiellement contaminés voir même infectieux prend une dimension encore plus importante en termes de responsabilité sociale et environnementale.

Dans le cadre du déploiement au laboratoire Ketterthill de deux nouvelles chaînes robotiques d'analyses des échantillons, un système Treffler de traitement des affluents a été mis en place. Il repose sur des lampes à ultraviolet permettant par leur pouvoir « germicide » de garantir une destruction des agents infectieux potentiels sur base des normes utilisés dans le domaine des eaux potables.

Architecture & Bâtiment: Tout ceci uniquement dans le cadre du label «Super-DrecksKëscht® fir Betriber»?

Jean-Luc Dourson: L'ensemble de ces projets s'inscrit dans notre démarche qualité globale pour laquelle nous venons d'obtenir l'accréditation selon la norme ISO15189 par l'Office Luxembourgeois d'Accréditation et de Surveillance. Cette accréditation est gage d'une politique globale de qualité orientée vers les services offerts aux patients et aux médecins et permet également d'ouvrir la voie d'une reconnaissance européenne de la biologie médicale luxembourgeoise source de coopération et de partenariat avec les pays voisins.

Aujourd'hui le Luxembourg compte parmi les pays où le taux de valorisation des déchets est le plus élevé.

Toutefois, ces efforts doivent se poursuivre dans l'intérêt de la protection de notre environnement et dans l'accomplissement de la responsabilité que nous avons envers les générations à venir.



Siège: 37, rue Romain Fandel
B.P. 143 • L-4002 Esch-sur-Alzette
Tél.: 488 288-1 • Fax: 488 288-306
info@ketterthill.lu
www.ketterthill.lu
www.llam.lu
www.llip.lu

VOS RESULTATS SUR INTERNET: www.ketterthill.lu



Accès
Médecins

Dossier médical biologique

Cyberlab



Pour nos
Patients

Résultats

- Connexion sécurisée au laboratoire
- Consultation des résultats en temps réel 24h/24 & 7j/7
- Accès à l'historique complet
- Téléchargement des résultats en pdf
- Intégration des résultats dans le logiciel du cabinet médical

Ordonnances

- Prescription électronique
- Expertise en ligne
- Traçabilité de la demande

A l'image des services proposés par les banques luxembourgeoises pour l'accès à vos comptes, notre solution iLab® vous permet de consulter vos résultats de laboratoire sur internet en toute confidentialité et à tout moment.

Une transmission des résultats par SMS est également possible pour certaines analyses.

Les équipes de nos centres de prélèvements (voir liste sur notre siteweb) se tiennent à votre disposition pour plus d'informations.